

Karta gwarancyjna marki Black Point

Bez problemu

BLACKPOINT.PL

1 Gwarantujemy niezawodną pracę materiałów eksploatacyjnych marki Black Point:

- → dożywotnio, bez ograniczenia czasowego
- → do momentu wyczerpania środka barwiącego
- → przy zachowaniu deklarowanej ilości wydrukowanych stron

2 Wymieniamy bez pytania na nowy produkt

Nie pokrywamy zwrotu ceny, czy kosztów naprawy. Natomiast nasza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza Twoich uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

3 Zgłoszenie reklamacyjne możesz złożyć w punkcie zakupu lub prościej – bezpośrednio poprzez nasz serwis *www.blackpoint.pl/gwarancja-i-serwis*

4 Jeśli nasz produkt jest przyczyną niewłaściwej pracy drukarki, naprawimy lub wymienimy Twoją drukarkę na nową do 14 lub – dla urządzeń objętych gwarancją – do 20 dni roboczych.

Przed wymianą nasz serwis musi potwierdzić przyczynę niewłaściwej pracy drukarki. Gwarancja Black Point nie obejmuje elementów eksploatacyjnych drukarek: rolek poboru, głowic drukujących, bębnów światłoczułych itp. po upływie terminu gwarancji lub wydajności określonej dla tych części przez producenta urządzenia. Samodzielne naprawy powodują utratę prawa do gwarancji.

Jesteśmy do Twojej dyspozycji

→ Pon-Pt od 8:00 do 16:00,
→ tel. 800 166 054
→ e-mail: serwis@blackpoint.pl
→ zgłoszenia: blackpoint.pl/gwarancja-i-serwis